



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan de voorzitter van de Algemene Raadscommissie

Datum

24 april 2018

Onderwerp

Uitkomst Eindevaluatie fietshandhaving Kernwinkelgebied

Ons kenmerk

DSB/2017.675

RIS299603

Contactpersoon

Peter van Zanten (DSB) Rik van der
Graaf (DSO)

Dienst

Stadsbeheer

Afdeling

Handhavingsorganisatie

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

peter.vanzanten@denhaag.nl

rik.vandergraaf@denhaag.nl

Geachte voorzitter,

Om de overlast van wild gestalde fietsen in de binnenstad tegen te gaan is de gemeente op 3 oktober 2016 met een plan voor fietshandhaving gestart, waarbij in de aanpak onderscheid wordt gemaakt tussen het gebied Grote Marktstraat (e.o.) en het Centrum Kernwinkelgebied. Dit omdat de aard en omvang van de overlast in de Grote Marktstraat verschilt met die in de rest van het Centrum Kernwinkelgebied. In het gehele gebied zijn twee verschillende regelingen van kracht;

- De weesfietsregeling 7 dagen (artikel 5:12, lid 3 APV) waarbij het verboden is de fiets langer dan 7 dagen in de daarvoor bestemde voorziening te laten staan. Deze regeling is in het gehele Kernwinkelgebied van toepassing.
- Fout gestalde fietsen (artikel 5:12, lid 1 APV) waarbij het verboden is om de fiets te stallen buiten de daarvoor bestemde voorzieningen. Deze regeling is in de Grote Marktstraat e.o. van toepassing.

Het doel van de handhaving op fout gestalde- en te lang gestalde (brom) fietsen in een voorziening is de toegankelijkheid voor het winkelend publiek, hulpdiensten, bevoorrading en onderhoud in de straat te garanderen.

In maart 2017 hebben wij u bericht over de eerste resultaten na drie maanden waarin tevens aanbevelingen zijn gedaan (RIS 296511). Wij benoemen hiervan de belangrijkste welke inmiddels ook zijn gerealiseerd.

- Vanaf 1 oktober 2017 is een pilot met een aparte regeling voor de bewoners gestart om het tarief van de zogenoemde bewonerspas te verlagen van € 3,75,- per maand naar €1,- per maand (RIS297178). 169 bewoners maken inmiddels gebruik van deze regeling waardoor deze fietsen niet meer op straat staan gestald.
- Voor brom- en snorfietsen zijn in totaal 80 extra plekken gecreëerd in de omgeving van het stadhuis en de Gedempte Gracht. Daarnaast zijn er 70 extra plekken gecreëerd in de stalling Kranestraat. Voor brom- en snorfietsen geldt sinds 1 december 2017 een gereduceerd tarief van € 2,50 voor een maandabonnement in de stalling Kranestraat .
- Om de vindbaarheid van het mini-depot in de stalling Kranestraat te vergroten is er extra bewegwijzering aangebracht.

In vervolg op de tussenevaluatie is er een eindevaluatie gedaan waarin is bekeken wat de effecten zijn van het instellen van de twee fietsregelingen in het kernwinkelgebied. Deze informatie komt uit fietsparkeertellingen en uit de bezettingscijfers van Biesieklette. Tevens is gekeken naar het draagvlak van de twee maatregelen. Deze informatie is verkregen uit de enquête onder het Haagse stadspanel (waaronder bezoekers van de binnenstad), de klankbordgroep en interviews met direct betrokkenen. Dit zijn Haeghe Groep, de Handhavingsorganisatie, Biesieklette en het Fietsdepot Haaglanden. Tenslotte is ook gekeken naar het operationele proces van de handhavingsketen en communicatie. Met deze brief informeren wij u over de uitkomst van deze evaluatie.

Resultaat

De fietsregelingen hebben een positief effect in het kernwinkelgebied. Het kernwinkelgebied is zichtbaar netter en toegankelijker geworden. Vooral de Grote Marktstraat en omgeving springt er in positieve zin uit. De wandelpromenade is vrij van geparkeerde fietsen en de winkels zijn toegankelijk. De gesprekken met alle betrokken partijen onderstrepen de vermindering van de overlast door fout gestalde fietsen en brom- en snorfietsen.

Binnen het gereguleerde gebied (Grote Marktstraat e.o.) is er een duidelijke toename te zien van het gebruik van de vakken, rekken en nietjes. De tellingen geven aan dat sinds de invoering van het handhavingsbeleid het aantal goed geparkeerde fietsen op alle telmomenten aanzienlijk is gestegen. Zo staat op de dinsdagmiddag 95% van de fietsen goed geparkeerd, dit is een stijging van 49% ten opzichte van april 2016. Ook de zaterdagmiddag doet het goed met 91% goed geparkeerde fietsen. Een ander positief effect is dat het aantal geparkeerde fietsen in de gratis en bewaakte stallingen van Biesieklette in 2017 is toegenomen tot ruim 870.000 fietsen. Sinds de start van de handhaving in oktober 2016 is dat een stijging van 177.000 fietsen en brom- en snorfietsen die daardoor geen overlast meer veroorzaken.

In de omliggende gebieden van de Grote Marktstraat wordt gehandhaafd op de weesfietsenregeling 7 dagen met als resultaat dat het aantal geparkeerde fietsen 's nachts is gehalveerd waardoor meer ruimte is vrijgekomen in de fietsparkeervoorzieningen. De weesfietsenaanpak in het centrum Kernwinkelgebied heeft daarmee zichtbaar resultaat. Tijdens de uitgevoerde acties zijn in totaal 568 fietsen verwijderd. Slechts 1.4% van deze verwijderde fietsen is opgehaald. Dit betekent dat het gebied effectief beheerd kan worden met deze regeling.

Ondanks dat het aantal gestalde fietsen in de gratis en bewaakte stallingen stijgt, blijft er toch nog sprake van fout gestalde fietsen in de Grote Marktstraat. Dit zijn over het algemeen kortparkeerders die uit gewoonte hun fiets dicht bij de bestemming parkeren. Maar ook het uitgaanspubliek op de vrijdagavond maakt minder gebruik van de voorzieningen.

Het oplossen van de overlast van foutgestalde fietsen en brom- en snorfietsen is niet alleen een zaak van het realiseren van voldoende fietsparkeervoorzieningen, maar vooral ook de bereidheid hier gebruik van te maken. Gedragsverandering vraagt om een lange adem waarbij een combinatie van stimuleren en handhaven als meest succesvolle aanpak wordt gezien. Om die reden wordt er nog steeds op verschillende manieren aandacht gegeven aan de communicatie van de regeling en het bevorderen van fietsparkeren in de gratis en bewaakte stallingen. De communicatie focust zich nu voornamelijk op jongeren, toeristen en notoire foutparkeerders. Dit omdat uit onderzoek is gebleken dat dit de groepen zijn die nog aandacht nodig hebben. Het uiteindelijke doel is ervoor zorgen dat de fietsers het juiste gedrag vertonen, namelijk parkeren in de daarvoor bestemde voorzieningen op maaiveld of in de gratis en bewaakte Biesieklette stallingen.

Conclusie

Samenvattend kan worden gesteld dat de intensieve aanpak in de Grote Marktstraat e.o. het gewenste effect heeft. Het gebied is er netter op geworden en de reacties zijn over het algemeen positief. De fietshandhaving zal daarom worden gecontinueerd en daarmee structureel worden. Waarbij de volgende aandachtspunten worden meegenomen:

- Uit de evaluatie blijkt dat er doelgroepen zijn die zich structureel niet committeren aan de regelgeving. De drie belangrijkste doelgroepen zijn de notoire foutparkeerder, toeristen en jongeren. We gaan door met het project gedragsbeïnvloeding waarin deze doelgroepen extra aandacht krijgen.
- De fietsparkeervakken op de Voldersgracht, Gedempte Burgwal en de Wagenstraat zullen structureel en vaker op basis van de APV 5:12 lid 3 (weesfietsen 7 dagen) opgeschoond worden.
- Uit de evaluatie blijkt dat er op de vrijdagavond momenten zijn dat er door uitgaanspubliek nog veel fout gestald wordt. De handhaving wordt uitgebreid met een extra ronde zaterdagochtend.
- De openingstijden van de fietsstallingen kunnen beter worden afgestemd op de horecatijden. Er ligt een voorstel om dit per 01-01-2019 te wijzigen.
- Bewegwijzering aan te brengen waarop het aantal beschikbare stallingsplekken wordt aangegeven.
- De fietscoaches kunnen duidelijker gepositioneerd worden door hen een meer professionelere uitstraling te geven in de vorm van een tenue of jasje. Hier wordt op korte termijn in voorzien.
- Meerdere partijen binnen en buiten de gemeente maken deel uit van de handavingsketen. De conclusie is dat het belangrijk is een regisseur aan te stellen voor het gebied Grote Marktstraat e.o. Deze regisseur is vast aanspreekpunt en geeft invulling aan de verbeteringen op operationeel niveau.

Met vriendelijke groet,

Boudewijn Revis

Tom de Bruijn